

eSalud

Para que los niños aprendan a escuchar y hablar tienen que ser capaces de oír los sonidos que les rodean y para ello necesitan la ayuda de sus padres. Los padres deben asegurarse de que los audífonos funcionan cada día y deben ponérselos a sus hijos. Esto puede ser un reto, ya que los padres a menudo no están familiarizados con los audífonos y es común que tengan dificultades con las exigencias del día a día, y esto puede interferir con el acceso de su hijo al sonido.

Los profesionales pueden ayudar a los padres a superar los retos, y juntos pueden asegurarse de que los niños oyen los sonidos a su alrededor. El aprendizaje de nuevos hábitos es un proceso y las oportunidades para que los padres tengan acceso a la educación y al apoyo desde su casa pueden ayudar. La educación y el apoyo a distancia pueden ser flexibles, y las visitas pueden ser más frecuentes para ayudar a los padres a aprender a integrar las nuevas rutinas en su vida diaria.

“Primeros pasos con los audífonos” es un programa de seis semanas de duración diseñado para ayudar a los padres y a los profesionales a trabajar juntos en los retos del manejo de los audífonos para que los niños tengan un acceso constante al sonido.

Nuestra investigación ha demostrado que los padres que participaron en este programa, en adición a los servicios típicos, tenían más conocimientos

y confianza sobre el manejo de los audífonos,

y tenían mejores rutinas para revisar el funcionamiento de los audífonos de sus hijos, que los padres que solo recibieron servicios típicos de audífonos.

El programa incluye una serie de videos instructivos para apoyar el aprendizaje de conocimientos y habilidades básicas, y llamadas telefónicas semanales para capacitar y apoyar a los padres a medida que desarrollan rutinas y aprenden a superar los obstáculos. Los videos se pueden ver tantas veces como sea necesario y se pueden compartir con otros cuidadores.

Las llamadas telefónicas de capacitación duran entre 10 y 15 minutos y ofrecen la oportunidad para orientar a los padres en la identificación y solución de sus problemas, basándose en lo que desean trabajar para que puedan manejar eficazmente los audífonos de sus hijos. Durante las llamadas, el profesional clínico también puede preguntar a los padres sobre los videos que han visto esa semana y responder a sus preguntas. Durante la última semana, es útil explorar cualquier desafío que prevean para determinar si se necesita apoyo adicional.

Durante las llamadas telefónicas de capacitación, haga preguntas abiertas. Las preguntas abiertas hacen que el padre participe en el proceso y ayudan al profesional clínico a entender mejor lo que el padre está experimentando. Por ejemplo, pida a los padres que le cuenten cómo les va.

"Claro, la semana pasada estuve prestando más atención a cómo iban las cosas utilizando sus audífonos y me di cuenta de que cuando empezamos la mañana alistando a los niños para el colegio, tomando su desayuno, vistiéndolos y subiéndolos al autobús, no fue hasta que la acosté para su siesta que me di cuenta de que no tuvo puestos sus audífonos puestos durante toda la mañana".

Las preguntas abiertas también ayudan al profesional clínico a entender las dificultades que experimentan los padres.

"Bueno, tenemos un perro en casa, y usted nos advirtió que nos aseguráramos de que los audífonos no estuvieran al alcance del perro para que no los dañara y por eso hemos intentado ponerlos en un lugar en los estantes, para que esté un poco más arriba, para que no estén al alcance del perro y creo que simplemente no los estoy viendo".

"Bueno, me sentí realmente frustrada. Realmente quería que tuviera sus audífonos puestos y quería que eso sucediera, y me sentí realmente culpable porque no fue hasta que la estaba acostando para su siesta que me di cuenta de que no se los habíamos puesto".

Los padres suelen expresar sus emociones sobre lo que están viviendo con el diagnóstico de su hijo y con el manejo de los audífonos. Responder a las emociones que expresan los padres les ayuda a sentirse escuchados y comprendidos. Hablar de cómo se sienten los padres reduce el poder de la emoción y esto ayuda a los padres a concentrarse en superar el reto.

Ayude a los padres a elaborar un plan de acción para abordar sus problemas. Los objetivos SMART (por sus siglas en inglés) pueden ayudar a los padres a dividir la resolución del problema en pasos manejables.

El objetivo debe ser específico. En este ejemplo, la madre tiene problemas para acordarse de ponerle los audífonos a su niña en la mañana, por lo que se fija un objetivo para ayudarla a ver los audífonos a primera hora de la mañana para que se acuerde de ponérselos a su hija.

"Pensando en nuestra rutina una de las primeras cosas que hago cuando se despierta es cambiarle el pañal. Así que he pensado en ponerlos en el cambiador. Esa es una de las ideas que se me han ocurrido".

El objetivo debe ser medible y algo que los padres sientan que pueden realizar. Esto incluye explorar con los padres cualquier reto que crean que pueda obstaculizar su capacidad para llevar a cabo el plan.

"Bueno, lo único que puede hacerlo más desafiante o que sea un reto es que en nuestra rutina nocturna mi marido me ayuda a acostar a los niños y a veces intercambiamos lo que hacemos

con los niños, y a veces acuesta a la bebé por la noche, así que puede poner los audífonos en otro lugar diferente al cambiador. Hacer que él los ponga en el mismo lugar en el que yo los pongo sería útil para que la próxima vez que la levante para cambiarla, sé dónde están. Creo que estaría dispuesto a colocarlos en un lugar diferente para que ambos sepamos dónde están y estén a salvo del perro”.

Es importante que el objetivo y el plan sean relevantes para los padres. Tiene que ser algo en lo que quieran trabajar y un problema que sea una prioridad que quieren resolver.

El plan debe incluir un plazo específico para que los padres ensayen los pasos nuevos y luego tener un tiempo predeterminado para hablar de cómo les fue.

“Puedo hablar con él esta noche después del trabajo, hacerle saber que vamos a ponerlos en un nuevo lugar, para que ambos sepamos dónde están, y podamos de esta forma acordarnos de ponérselos”.

“Tenemos un objetivo para la próxima semana: encontrar un lugar diferente, el cambiador, para poner los audífonos y esperemos que eso ayude a que los audífonos sean una parte integral de la rutina y capten su atención en las mañanas cuando hay tantas cosas que hacer, y también que su marido sepa de este cambio de plan y ver si también puede ayudar. ¿Le parece bien? Muy bien. Entonces, ¿estaría bien si la semana que viene, durante nuestra llamada, revisamos este objetivo y luego podemos hablar de sobre si tuvo éxito, si tiene que haber algunos cambios más y cosas así, solo para ver cómo nos está yendo? Ok, ¡perfecto!”.

Es útil enviar a los padres un correo electrónico o un mensaje de texto recordatorio antes de la llamada programada. Incluya la fecha

la hora,

y el enlace a los vídeos que los padres deben ver antes de la llamada.

El programa "Introducción a los audífonos" puede proporcionar a los padres y profesionales clínicos una estructura para apoyarlos con el manejo de los audífonos. Esta asociación es un vínculo fundamental para ayudar a los niños a oír los sonidos que les rodean mientras aprenden a escuchar y hablar.