

# **Lista de preguntas para padres sobre la pérdida auditiva infantil (QPL por sus siglas en inglés)**

La lista para ayudar a los padres a hacer preguntas sobre la pérdida de audición de sus hijos, o QPL (por sus siglas en inglés), es una herramienta desarrollada por Phonak, que puede guiar a los padres a la hora de identificar las preguntas o preocupaciones que tienen sobre la pérdida de audición de su hijo y que de otro modo no pensarían en estas en el momento.

La QPL ofrece una serie de preguntas que se centran en las preocupaciones relacionadas con el diagnóstico del niño, las preocupaciones de la familia, el manejo de los dispositivos y los sistemas de apoyo. Los padres pueden seleccionar tantas preguntas como deseen, con el objetivo de que cada una de ellas sea abordada directamente con el audiólogo a lo largo del tiempo, en función de las prioridades de los padres.

¿Por qué usar la QPL? Por experiencia clínica, usted sabe que el diagnóstico de pérdida de audición de un niño puede ser un momento de muchas emociones y abrumador para los padres. En cuestión de minutos se enteran de cosas nuevas que nunca esperaron. Los padres pueden confiar en que su audiólogo les proporcionará la información necesaria para seguir adelante; sin embargo, a veces la información proporcionada puede no ser la que necesitan en el momento, o pueden no entenderla y al final pueden sentirse abandonados a su suerte.

Al usar la QPL, los audiólogos pueden enfocarse en compartir información en la que los padres están más interesados o necesitan en ese momento, y se puede producir una comunicación centrada en la familia para mejorar el conocimiento y las habilidades de los padres, con el objetivo final de mejorar los resultados de sus hijos.

Además, mediante el uso de la QPL, los audiólogos pueden satisfacer las necesidades individuales de los padres entablando nuevas conversaciones fuera de la rutina. La QPL puede ser usada con padres experimentados durante los tiempos de transición y para consultar, ya que las necesidades de los padres pueden cambiar y pueden surgir nuevas preguntas basadas en la edad y actividad del niño que no eran importantes o relevantes en el momento del diagnóstico. Por último, la QPL puede ser una herramienta para que los audiólogos establezcan una relación con nuevos padres que pueden haber tenido su diagnóstico y adaptación de la tecnología con otro proveedor.

Mientras se prepara para usar la QPL, recuerde que esta es una herramienta para facilitar las conversaciones guiadas por los padres. Aunque algunas de las preguntas pueden requerir respuestas técnicas específicas, muchas de ellas pueden ser utilizadas para explorar lo que los padres ya saben y hacen en casa, lo que puede usar para estructurar el nuevo aprendizaje. Además, la forma en que responda a cada pregunta puede ser diferente de padre a padre, y eso está bien. La medida en que utiliza la QPL para facilitar una conversación, en lugar de una lección, puede afectar lo que los padres entienden y se comprometen a hacer o cambiar en el cuidado que proporcionan en casa.

En el siguiente video, vea cómo el audiólogo minimiza la conversación con esta madre, simplemente respondiendo preguntas con respuestas técnicas y una interacción mínima. Mientras observa, considere lo siguiente:

- (1) ¿Cómo podría el audiólogo haber incluido a la madre para que esto hubiera sido una mejor conversación?
- (2) ¿Cómo podría esta interacción haber sido más útil para la madre?

Este video proporciona un mejor ejemplo de cómo puede usar la QPL; sin embargo, todavía hay oportunidades para mejorar. Al ver este video, tenga en cuenta lo siguiente:

- (1) La primera pregunta de la madre (¿mejorará o empeorará la audición de mi hija?) fue respondida directamente, sin que la madre elaborara sus pensamientos o preocupaciones. ¿Cómo podría el audiólogo haber obtenido más información de la madre? ¿Podría la madre albergar la esperanza de tener una audición "mejor"?

En contraste, vea este video. Al hacerlo, considere las siguientes preguntas:

- (1) ¿Cuál fue la diferencia entre este ejemplo y los anteriores?
- (2) ¿Cuál fue el nivel de participación de la madre y cómo cree que le ayudó a comprender y aprender?

Puede que se pregunte cuál es la mejor manera de implementar el uso de la QPL en la práctica. Primero obtenga una copia de la QPL. Para ello, escriba "Phonak parent QPL pdf" en la barra de búsqueda de Google para obtener un pdf descargable que puede guardar en sus archivos. Tenga la QPL a disposición de los padres en el momento de registro, de esta manera los padres pueden tomarse el tiempo necesario para seleccionar las preguntas que son importantes para ellos sin la presión de hacerlo cuando ya están en la cita con usted. Integre la QPL en su conversación de admisión o de historia clínica. Si los padres escogen varias preguntas, pídeles que seleccionen las dos o tres preguntas principales que pueden ser contestadas durante esta cita, teniendo en cuenta que el resto de las preguntas pueden ser respondidas en las citas de seguimiento.

Aunque no hay límites de edad específicos al considerar el uso de la QPL, las preguntas tienden a disminuir cuando el niño cumple más de seis o siete años. Sin embargo, los niños mayores pueden beneficiarse con base en factores relacionados con la edad del diagnóstico del niño, otras discapacidades, el equipo y los padres. Típicamente, la QPL se usa después de que el niño ha sido identificado con pérdida auditiva y en momentos de transición. La QPL puede ser utilizada varias veces, las preguntas que al principio no eran relevantes para los padres pueden ser relevantes a medida que el niño crece. El uso de la QPL para consultar con los padres en diferentes etapas puede ser útil para asegurar que se satisfagan sus necesidades. Una sugerencia para la frecuencia de uso es de cada 6 meses a cada año.

La QPL puede ser una herramienta eficaz para apoyar la atención centrada en la familia al suscitar preguntas o inquietudes de los padres que pueden ser no planteadas a través del intercambio rutinario de información. Por medio de una conversación impulsada por los padres, los audiólogos pueden ayudarles a obtener y conservar la información personalizada que necesitan para seguir adelante con el cuidado de sus hijos en casa.